

Inanspruchnahme der Zufriedenheitsgarantie für alle Amazing Herbal Produkte

Diese Rechte haben Sie zusätzlich zu Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht!

Bitte beachten Sie die Widerrufsbelehrung auf der entsprechenden Seite.
Wir gewähren eine Zufriedenheitsgarantie auf alle Amazing Produkte.

Grundlage dieser Garantie ist Vertrauen gegen Vertrauen.

Unsere Kunden vertrauen unseren Produkten und sind bereit viel Geld für diese auszugeben weil wir versprechen, dass sie helfen.

Wir vertrauen unseren Kunden, dass, wenn ihnen die Produkte geholfen haben, sie gerne bereit waren in diese zu investieren.

Wir verlangen keinen Nachweis. Wenn ein Kunde sagt, er ist nicht zufrieden, reicht es die leeren oder angebrochenen Behältnisse zurückzusenden um den Kaufpreis erstattet zu bekommen.

1.1 Nach Versendung der Email, welche den Versand oder die Bestellung Ihrer Produkte bestätigt und nach Erhalt der Produkte steht Ihnen eine Frist von 60 Tagen zu, in welcher Sie das Recht haben, die Produkte zurückzugeben und den vollen Preis (abzüglich der Versand- und Verpackungskosten) zurückzuerhalten.

Innerhalb dieser 60 Tage können Sie selbst dann die Bestellung rückgängig machen, wenn Sie das Produkt oder Teile davon bereits vollständig verbraucht haben, vorausgesetzt, dass Sie uns per Email unter info@ayurveda-direkt.com fristgerecht benachrichtigt haben.

Nach einer solchen Benachrichtigung kontaktieren Sie bitte den Kundendienst unter Deutschland: 02553 7212737, (Mo- Fr 9- 17 Uhr), um die Rücksendung zu bestätigen.

1.2 Sie müssen die Behälter der von Ihnen in Anspruch genommenen Produkte in der Originalverpackung an unser Büro, Alpha-Veda Ltd. & Co. KG, Dr.Scheube Str. 3, Servicebüro Deutschland, 07973 Greiz zurücksenden. Wir werden Ihnen dann die Kosten der Produkte (abzüglich der Versand- und Verpackungskosten) erstatten. Produkte müssen per Einschreiben (oder über einen anderen Weg, der bei Erhalt der Lieferung eine Unterschrift des Empfängers erfordert) in ihrer unbeschädigten Originalverpackung zurückgeschickt werden. Die Kunden tragen die Kosten der Rücksendung der Produkte. Diese Regeln gelten nicht für die Ausübung des Widerrufsrechts.

1.3 Wenn Sie Produkte zurückgeben, für die Sie einen Werbe- oder anderen Rabatt erhalten haben, wird Ihnen nur der Preis rückerstattet, den Sie tatsächlich gezahlt haben.

1.4. Gewährleistung

Alpha-Veda Ltd. & Co KG gewährleistet, dass die Leistungen mit angemessener Sorgfalt und Fachkenntnis erbracht werden.

[Diese Gewährleistung gewähren wir zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten].